Voice Premium UC







Voice Premium UC

Wir managen Ihre digitale Kommunikation, Sie konzentrieren sich auf Ihr Business.

Von der Bedarfserhebung, Planung und Lösungserstellung bis hin zur Sicherstellung des laufenden Betriebs kümmert sich Citycom um alle Belange Ihrer Festnetztelefonie. Dazu gehören neben den einzelnen Anwendungen und der sicheren Anbindung auch die Installation und der Betrieb der Hardware wie Telefonapparate oder Videokonferenzsysteme.

"Voice Premium UC" setzt auf die bewährte und vielfach ausgezeichnete Lösung von 3CX auf, auf die bereits mehr als 250.000 Unternehmen weltweit in mehr als 190 Ländern aus unterschiedlichsten Branchen vertrauen.

П

Voice Premium UC
ist die optimale Telefonlösung
für Unternehmen jeder Größe,
welche Wert auf eine einfache
Bedienung, maximale Sicherheitsstandards und höchste
Flexibilität legen.

11



Neben den klassischen Telefonie-Funktionen wie Makeln, Anklopfen, Verbinden, Rufweiterleitung, Voicemail uvm. beinhaltet Voice Premium UC den vollen Umfang an Unified Communication Features. Nutzen Sie das im Service inkludierte VoIP Tischtelefon, die Mobilen Apps für Android oder iOS, die Softphones für Windows & Mac, den Web-Client für Google/Firefox oder auch gerne alles gemeinsam. Durch die WebRTC-basierte Videokonferenzlösung lässt sich Videotelefonie über Mobile Apps ermöglichen, wo auch immer Sie sich gerade befinden.





VOICE PREMIUM UC

Unified Communications

Unified Communications (UC) bezeichnet eine Kommunikationsinfrastruktur, welche verschiedene Kommunikationskanäle und Kommunikationsmethoden innerhalb des Unternehmens integriert. Durch die Verknüpfung von Festnetz und mobiler Telefonie, Videokonferenzen, Chat usw. können Benutzer in Echtzeit auf zentral hinterlegte Daten und Informationen zugreifen und diese austauschen. Unified Communications ermöglicht insbesondere auch die Zusammenarbeit mehrerer Personen per Audio- und Videokonferenzen.

Mit dem Web-Client und den Smartphone Apps haben Anwender direkten Zugang zu integrierten Kommunikationswerkzeugen wie Präsenzanzeige und Web- & Videokonferenzen, Instant Messaging, Voicemail-to-Email sowie die Möglichkeit mit Website-Besuchern per Chat oder Anruf in Kontakt zu treten.

Die in Voice Premium UC integrierte Videokonferenzlösung ermöglicht es Ihnen mithilfe von Online-Meetings Zeit und Geld zu sparen und zugleich alle Vorteile einer persönlichen Kommunikation zu nutzen – und zwar völlig ohne zusätzliche Kosten oder App-Downloads. Dabei können videogestützte Webkonferenzen ganz leicht über die 3CX Apps (Windows, Android, iOS) mit nur wenigen Mausklicks gestartet oder geplant werden.

- Keine zusätzliche App erforderlich (ausgenommen Mobilgeräte)
- Konferenz mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Automatisierte Berichte für den Organisator des Meetings
- Support f
 ür schnelles, einfaches Troubleshooting
- O Hochladen und Teilen von Dateien
- Einfache Umfrage-Funktion für unmittelbares Feedback

VOICE PREMIUM UC

Mobile Integration

Mit der 3CX Business VoIP App für Android oder iOS lassen sich die verschiedenen Funktionen Ihrer Telefonanlage auch von mobilen Endgeräten nutzen. Mobiltelefone können so die Leistungsmerkmale der VoIP-Telefonanlage mitnutzen und werden als interne Teilnehmer erkannt. Dank des One Number-Konzeptes sind Sie auch immer und an jedem Ort unter derselben Nummer erreichbar.

Die Kombination aus Smartphone und den Apps bietet Ihnen dabei am Mobilgerät den vollen Funktionsumfang eines IP-Tischtelefons.

Features:

- One-Number-Konzept für standortunabhängige Erreichbarkeit
- Zugriff auf alle Kontakte der zentralen Telefonanlage
- Presence Informationen auch von unterwegs
- Keine zusätzlichen Kosten

We connect: you



Unified Communications

Unified Communications
(UC) integriert verschiedene
Kommunikationskanäle und
Kommunikationsmethoden
innerhalb Ihres Unternehmens.
Durch die Verknüpfung von
Telefonie, Videokonferenzen,
Chat usw. optimiert UC Ihre
Kommunikation und unterstützt
insbesondere auch die Zusammenarbeit mehrerer Personen
per Audio- und Videokonferenzen.

Mobile Integration

Nutzen Sie die Freiheit von VoIP mit der Flexibilität Ihres Smartphones. Mit der 3CX Business VoIP App für Android oder iOS können Sie Ihr Büro buchstäblich überallhin mitnehmen. Eine solche VoIP App ermöglicht es Ihnen, über Ihre Büro-Rufnummer eingehende Anrufe direkt per Smartphone anzunehmen oder diese aktiv mitzusenden.

Callcenter-Funktionalität

Callcenter leben von einer

schnellen Entgegennahme und zielgerichteten Abwicklung von Kundenanliegen. Sie unterstützen Ihre Vertriebsabteilung, Ihren Help Desk oder Ihr Service Center dabei, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern, das Kundenerlebnis im Rahmen von Verkauf, Support und Kundenservice deutlich zu verbessern und nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen.

Mit Sicherheit bestens erreichbar

Zertifiziertes österreichisches Rechenzentrum, mehrfach redundante Anbindung an das Telefonnetz und verschlüsselte Datenübertragung: Ihre Kommunikation ist uns wichtig. Selbst um Ihre Hardware, wie Telefone und Videokonferenzsysteme brauchen Sie sich keine Gedanken mehr zu machen. Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand und brauchen sich selbst im Störfall keine Sorgen mehr zu machen.

VOICE PREMIUM UC

Callcenter-Funktionalität

Die Callcenter-Funktionalität unterstützt nicht nur das An- und Abmelden aus Rufgruppen, sondern verteilt eingehende Anrufe intelligent innerhalb dieser Gruppe. Eingehende Telefonanrufe können ganz einfach über die Tastatur oder per Mausklick angenommen, dem jeweiligen Rufziel zugewiesen und somit vermittelt werden. Die Vermittlung der Anrufe kann dabei wahlweise mit oder ohne Rückfrage (Blindvermittlung) erfolgen. Die intuitiv und einfach gestaltete Benutzeroberfläche ermöglicht eine schnelle, effiziente Telefonvermittlung und steigert dadurch die Mitarbeiterzufriedenheit.

Highlights:

- O Schnelles, präzises Weiterleiten per Maus und Tastatur
- Besetztlampenfeld: individueller Verfügbarkeitsstatus der Vermittlungsziele
- O Intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche

- Integriertes Wallboard für Echtzeit-Kontrolle
- SLA- und Rückruf-Statistiken
- Rückrufoptionen für Kunden, welche nicht warten möchten

Ihre Vorteile:

Maßgeschneidert: Mit Voice Premium UC haben wir für jede Anforderung die passende Lösung. Ob als Klein- oder Großunternehmen, wir optimieren Ihre Kommunikation.

Kosteneffizient: Durch den Einsatz von Voice Premium UC entfallen die Anschaffungskosten und Citycom übernimmt den Betrieb, die Wartung und die Updates der Anlage.

Flexibel: Voice Premium UC wächst mit Ihrem Unternehmen und ist beliebig skalierbar sowie schnell Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Einfach: Egal ob es um die Integration Ihrer mobilen Nebenstellen, um Telefonkonferenzen oder das herkömmliche Telefonat geht: Wir setzen auf verständliche und einfache Bedienung.

VOICE PREMIUM UC

Mit Sicherheit bestens erreichbar

Die Citycom ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und kümmert sich darum, dass Ihre Kommunikation reibungslos funktioniert. Service und Kundenzufriedenheit haben bei Citycom höchste Priorität.

- Redundanter Betrieb der Anlage in einem zertifizierten österreichischen Rechenzentrum
- Mehrfach redundante Anbindung an das öffentliche Telefonnetz
- Verschlüsselte Datenübertragung über alle Endgeräte hinweg
- Logische Trennung von Telefonie und IT auf Netzwerkebene



Citycom Telekommunikation GmbH Gadollaplatz 1 8010 Graz Tel.: +43 316 887-6225

