

STELLENAUSSCHREIBUNG

Wir suchen für die Citycom

Network Expert bzw. Senior Network Engineer (Layer 2, Carrier Ethernet) (m/w/d) Vollzeit Berufserfahrung

Stellenausschreibung:

Wir sind ein österreichischer ICT-Provider mit Sitz in Graz und begleiten unsere Kunden über die Grenzen hinaus. Wir bieten unseren Kunden Premium-Lösungen in den Bereichen Internet, Telefonie, Kundenvernetzungen sowie Rechenzentrums-basierten Services. Zur Verstärkung unseres **Teams: Network Operations Center** in Graz suchen wir eine/n:

Network Expert (m/w/d)

In dieser Position unterstützen Sie unser Team im täglichen Betrieb unseres Core-Netzwerks. Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten rund um die Betreuung, Erweiterung und Wartung auf Systemen verschiedenster Hersteller. Zu Ihren Aufgaben gehört auch die Evaluierung und das aktive Einbringen neuer Systeme, die Projektbegleitung bei Kundenvernetzungen und der Support bei Problemen. Produktentwicklung, Neuinstallationen sowie Erweiterungen von Bestandssystemen vervollständigen den Verantwortungsbereich.

Ihr Aufgabengebiet:

- Professionelle Planung, Konzeptionierung und Umsetzung von Kundenlösungen (auf Basis der bestehenden Layer 2 und/oder Layer 3 Technologien von Ciena, Extreme, Cisco, Nokia, ...) sowie Verantwortung über den laufenden Betrieb dieser Lösungen
- Technische:r Ansprechpartner:in für das Vertriebsteam bei der Ausarbeitung von komplexen Kundenlösungen sowie für den Kunden in laufenden Projekten
- Kompetente Beratung und Betreuung der Kunden vor Ort
- Evaluierung neuer Technologien
- Troubleshooting im Rahmen des 2nd und 3rd Level Supports, Koordination der Vor-Ort-Techniker bei Störungen und Inbetriebnahmen beim Kunden
- Planung und Durchführung von Wartungsarbeiten außerhalb der Geschäftszeiten



Ihr Profil beschreibt:

- Hohe Kundenorientierung und Freude an der Arbeit im Team
- Technische Ausbildung (Lehre, HTL, FH, TU o.Ä.) oder entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung in der Konzeptionierung und Etablierung von Netzwerkinfrastruktur
- Umfassende Kenntnisse im Bereich Ethernet-Technologien, Routing und Switching
- Kenntnisse in optischen Übertragungstechnologien (CWDM, DWDM, XGS PON,...) von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich Layer 2 Technologien (Carrier Ethernet) von Vorteil
- Problemlösungskompetenz und Engagement sowie eine verlässliche und genaue Arbeitsweise
- Bereitschaft für Überstunden und geplante Nacharbeiten
- Hohe Sprachkompetenz in Deutsch (mindestens Level B1)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Gruppe B

Was bieten wir Ihnen:

- Eine spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld in einem hochprofessionellen und top motivierten Team
- Laufende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Stabiles Arbeitsverhältnis in einem krisensicheren Unternehmen
- Modernes technisches Umfeld mit hochwertigen und zukunftsweisenden IT-Komponenten
- Gelebte Work-Life-Balance dank flexibler Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Modernes Bürogebäude im Zentrum von Graz mit guter öffentlicher Anbindung
- Moderne Arbeitsplatzausstattung , höhenverstellbarer Schreibtisch, Laptop, Handy auch für den Privatgebrauch
- Zahlreiche Benefits und attraktive Angebote (Jobticket, Kinderbetreuung, umfassende gastronomische Infrastruktur, div. Vergünstigungen für Mitarbeiter:innen u.v.m.)
- Eine spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Monatliches Bruttogehalt lt. Kollektivvertrag ca. 3.811 Euro. Das tatsächliche Einkommen wird entsprechend Qualifikation und Erfahrung festgelegt.

Diese Aufgabe interessiert Sie?

Schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an recruiting@citycom-austria.com

