

# STELLENAUSSCHREIBUNG

Nr. K-CC .../23

**Wir suchen für die Citycom eine/n:**

## Junior IT-Techniker:in (m/w/d)

(M/W/D) / Vollzeit

ICT | IKT | EDV | Mobilfunk | 5G | Cisco | Nokia | Routing | Switching | Server | Telekommunikation  
Ciena | Fortinet | Firewall | VoIP | WLAN | IoT | Internet der Dinge | Troubleshooting | Support | GPON |  
XGSPON | Internet | MPLS | BGP | VHCN | LoRa | LAN | WAN | VPN |

Die Citycom Telekommunikation GmbH ([www.citycom-austria.com](http://www.citycom-austria.com)) ist ein Anbieter von qualitativ hochwertigen Netzwerk-, Breitband- und Rechenzentrumsdienstleistungen im Geschäftskundensegment. Sie bewirtschaftet das Glasfasernetz der Holding Graz, verfügt über ein weltweit agierendes Partnernetzwerk und betreibt eigene zertifizierte Rechenzentren in Graz. Das Portfolio umfasst Sprachlösungen (gehostet oder vor Ort), Netzwerklösungen (Carrier-Ethernet bzw. MPLS), Internetanbindungen und hochverfügbare Rechenzentrumslösungen.

In dieser Position sind Sie Teil unseres Service Operations Center Teams. Sie arbeiten technologieübergreifend (Switching, Routing, Firewalling, 5G, LoRa, Server-Hosting, etc.) und haben natürlich auch die Möglichkeit sich in diesen Themenfeldern weiterzuentwickeln. Eine Spezialisierung auf bestimmte Themengebiete ist zu einem späteren Zeitpunkt ebenso möglich.

### Ihr Aufgabengebiet:

- Know-how Aufbau in den Bereichen Netzwerk, Firewalls, Server, 5G, interne Systeme etc.
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Behebung von Störungen
- Monitoring der Services
- Analyse und Lösung von technischen Problemen
- Konfiguration, Installation und Betrieb der genannten Technologien
- Monitoring der verantworteten Systeme
- End-2-End Verantwortung für Kunden-Services
- Unterstützung unseres Vertriebsteams bei Kundenprojekten

### Ihr Profil beschreibt:

- Hohe Kundenorientierung auch im persönlichen Umgang
- Belastbarkeit, Verlässlichkeit, Eigenständigkeit in der täglichen Praxis
- Teamfähigkeit, Genauigkeit und Kreativität
- Hohes Maß an Engagement und Interesse an umfassenden und/oder komplexen Telekommunikationslösungen
- Schnelle Auffassungsgabe und analytisches Denken
- Ergebnisorientierte Problemlösung



- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, Matura oder Studium)
- Grundlegendes Know-how im IKT-Bereich
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift (mindestens Level B1)
- Gute Deutschkenntnisse
- EU-Staatsbürgerschaft bzw. gültige Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis

### Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Persönliche Entwicklungschancen durch Schulungen und Weiterbildungen
- Trotz vorläufig befristetem Vertrag von einem Jahr, bieten wir eine langfristige Perspektive und hohe Jobsicherheit
- Ein positives und unterstützendes Arbeitsumfeld
- Attraktive Sozialleistungen wie Klimaticket, Essenszuschuss, Kinderbetreuung und viele weitere Gesundheitsangebote
- 6. Urlaubswoche ab dem 43. Lebensjahr
- Ein kompetentes Team und eine transparente Kommunikation
- Moderne Arbeitsplätze mit guter Verkehrsanbindung am Gadollaplatz 1
- Hochwertige Arbeitsausstattung inklusive Notebook und Mobiltelefon
- Eine faire und marktgerechte Bezahlung von 3.235 Euro. Bei entsprechender Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann nutzen Sie diese Chance und werden Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:  
[recruiting@citycom-austria.com](mailto:recruiting@citycom-austria.com)

