

Wir suchen für die Citycom eine:n

Teamleiter:in Service Operations Center

(M/W/D) / Vollzeit - 40 Wochenstunden

ICT | IKT | EDV | Mobilfunk | 5G | Cisco | Nokia | Routing | Switching | Server | Telekommunikation Ci-ena | Fortinet | Firewall | VoIP | WLAN | IoT | Internet der Dinge | Troubleshooting | Support | GPON | XGSPON | Internet | MPLS | BGP | VHCN | LoRa | LAN | WAN | VPN | Führung | Head | Leader

Die Citycom Telekommunikation GmbH (www.citycom-austria.com) ist ein Anbieter von qualitativ hochwertigen Netzwerk-, Breitband- und Rechenzentrumsdienstleistungen im Geschäftskundensegment. Sie bewirtschaftet das Glasfasernetz der Holding Graz, verfügt über ein weltweit agierendes Partnernetzwerk und betreibt eigene zertifizierte Rechenzentren in Graz. Das Portfolio umfasst Sprachlösungen, Netzwerklösungen, Breitbandanbindungen und hochverfügbare Cloud-Dienste.

In dieser Position führen Sie das Team Service Operations Center innerhalb der Abteilung ICT. Sie unterstützen im Gesamtbetrieb, übernehmen Management-Aufgaben und leiten Projekte.

Ihr Aufgabengebiet:

- Leitung und Weiterentwicklung des Service Operations Center Teams, das für die Bereitstellung und den Support von Kundenservices im Telekommunikations- und IT-Bereich verantwortlich ist.
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs und einer hohen Servicequalität im gesamten Team.
- Überwachung und Analyse von Service- und Performance-Kennzahlen zur kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse.
- Koordination und Eskalation von technischen Problemen sowie enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Teams zur Lösung komplexer Kundenanfragen.
- Entwicklung und Implementierung von Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen für das Team.
- Teilnahme an Projekten zur Einführung neuer Technologien und Services.
- Regelmäßiges Reporting bzw. Abstimmung im Führungskräfte-Team.

Ihr Profil beschreibt:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Telekommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation von Vorteil.
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer Führungsposition im IT- oder Telekommunikationsumfeld von Vorteil.
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnologien, IT-Infrastrukturen und Service Management.



- Ausgeprägte Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- Analytisches Denken und die Fähigkeit komplexe Probleme schnell und effektiv zu lösen.
- Hohe Kundenorientierung und ein professionelles Auftreten.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- EU-Staatsbürgerschaft bzw. gültige Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis
- Führerschein der Klasse B

Das bieten wir Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenspektrum mit hoher Eigenverantwortung
- Trotz vorläufig befristetem Vertrag von einem Jahr, bieten wir eine langfristige Perspektive und hohe Jobsicherheit
- Ein positives und unterstützendes Arbeitsumfeld
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie KlimaTicket Steiermark, Essenzuschuss, Kinderbetreuung und viele weitere Gesundheitsangebote
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- 6. Urlaubswoche ab dem 43. Lebensjahr
- Hochwertige Arbeitsausstattung inklusive Notebook und Mobiltelefon
- Monatliches Mindestbruttogehalt von 4.723,77 Euro. Bei entsprechender Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann nutzen Sie diese Chance und werden Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

[Hier geht's zur Online Bewerbung.](#)

